



MOCIÓ D'ACORD QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA DE SANT ANTONI DE PORTMANY PER DONAR-SE D'ALTA COM A OFICINA DE REGISTRE PRESENCIAL DEL SISTEMA CL@VE.

El Grup Municipal Socialista de Sant Antoni presenta davant el Ple de l'Ajuntament de Sant Antoni la moció següent relativa a donar a l'Ajuntament de Sant Antoni d'alta com a entitat registradora del sistema CL@ve i realitzar formació a la ciutadania sobre la seva utilització per a tràmits municipals.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS:

El sistema CL@VE és una plataforma electrònica que proporciona un mitjà segur d'identificació i autenticació per a ciutadans i empreses que fan tràmits amb l'administració pública. Aquest sistema es va posar en marxa a nivell nacional per simplificar i agilitzar els processos administratius, permetent a la ciutadania accedir als serveis públics de manera eficient i segura.

L'Ajuntament té el deure facilitar l'accés de la població als serveis municipals, garantint l'eficiència i la transparència en els tràmits administratius. En aquest sentit, **l'adopció del sistema CL@VE com a mitjà d'identificació i autenticació en la realització de tràmits municipals és una mesura que contribuirà significativament a la modernització i la millora dels serveis oferts per l'Ajuntament.**

Així mateix, **és fonamental que la ciutadania estigui degudament informada i capacitada sobre l'ús del sistema CL@VE i els seus beneficis en la realització de tràmits municipals.** La formació i orientació sobre el funcionament d'aquesta plataforma contribuirà a promoure'n l'adopció i a garantir que tota la ciutadania en pugui fer ús de manera efectiva.

Per tot allò exposat anteriorment, el Grup Municipal Socialista de Sant Antoni proposa els següents acords:

1- Realitzar els tràmits per declarar **l'Ajuntament de Sant Antoni com a Oficina de Registre Presencial del Sistema CL@VE**, a fi de facilitar a la ciutadania la realització de tràmits municipals mitjançant aquesta plataforma electrònica.

2 - Establir un **programa de formació i orientació adreçat a la ciutadania**, amb l'objectiu de promoure l'ús del sistema CL@VE i proporcionar les habilitats necessàries per fer tràmits municipals de manera autònoma i eficient.

3 - Designar els **recursos humans i tècnics necessaris** per a la posada en marxa i el funcionament de l'Oficina de Registre Presencial del Sistema CL@VE, així com per donar la formació i l'orientació a la ciutadania.

4 - Realitzar **campanyes de difusió i sensibilització** per informar a la ciutadania sobre la disponibilitat de l'Oficina de Registre Presencial del Sistema CL@VE i promoure'n l'ús com a mitjà preferent per a la realització de tràmits municipals.

En virtut del que s'ha exposat, es sotmet aquesta moció a la consideració del Ple, amb la finalitat d'avançar en la modernització i la millora dels serveis municipals i de garantir l'accés de la ciutadania a una administració més eficient i transparent.

FIRMAT. ANTONIO LORENZO BUSTAMANTE
PORTAVEU DEL GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA DE SANT ANTONI DE PORTMANY